

POLITYKA PRYWATNOŚCI - CZYLI ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
PRZY KORZYSTANIU ZE STRONY INTERNETOWEJ WWW.LIZ.PL

Drogi Użytkowniku,

Poniżej przedstawiamy informacje o tym w jaki sposób, w jakich celach oraz w jakim zakresie przetwarzamy Twoje dane osobowe, w związku z obsługą serwisu [www.LIZ.PL](http://WWW.LIZ.PL) oraz poszczególnych jego funkcjonalności. Informacje te podzieliliśmy na poszczególne kategorie i zestawiliśmy w ramach Spisu Treści, tak abyś mógł łatwo znaleźć to co Cię interesuje.

Spis treści

KIM JESTEŚMY?.....	2
Nasza Spółka	2
Kontakt z nami	2
SKĄD MAMY TWOJE DANE OSOBOWE?.....	2
W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?	2
Prowadzenie serwisu www.LIZ.PL	2
Doradztwo plantacyjne i bieżące informowanie	3
W JAKIM ZAKRESIE PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?	3
Przetwarzamy Twoje dane w następującym zakresie	3
* Czym są pliki cookies ?	3
NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZAMY TWOJE DANE?	4
JAK DŁUGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?	4
KTO JEST ODBIORCĄ TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?.....	5
W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?.....	5
a) Reguła adekwatności	5
b) Reguła transparentności	5
c) Reguła prawidłowości	6
d) Reguła integralności i poufności	6
e) Reguła rozliczalności	6
JAKIE MASZ PRAWA?	6
a) Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych	6
b) Prawo do poprawiania danych	6
c) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych	6
d) Prawo do żądania usunięcia danych	7

e) Prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych	7
CZYM JEST PRAWO DO SPRZECIWU?	7

KIM JESTEŚMY?

Nasza Spółka

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka Pfeifer & Langen Polska Spółka Akcyjna siedzibą w Poznaniu (60-837) Poznaniu, ul. Mickiewicza 35, (właściciel serwisu www.LIZ.PL). Spółka należy do Grupy Pfeifer & Langen w Polsce – grupy, która odpowiedzialna jest za produkcję, koordynację sprzedaży i dystrybucję klientom indywidualnym i przemysłowym cukru białego, cukru trzcinowego oraz asortymentu cukrowego oznaczonego marką „Diamant” a także pasz marki „Tofi”.

Kontakt z nami

Spółki z Grupy Pfeifer & Langen w Polsce wyznaczyły jeden punkt kontaktowy dla wszystkich zagadnień dotyczących danych osobowych w obszarze portalu LIZ.PL. Jeżeli chciałbyś się z nami skontaktować napisz do nas mail na adres iod@diamant.pl lub prześlij list na adres Pfeifer & Langen Polska S.A., ul. Mickiewicza 35, 60-837 Poznań z dopiskiem „Moje dane osobowe”.

SKĄD MAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Twoje dane osobowe pozyskujemy przede wszystkim od Ciebie. Podajesz nam swoje dane przy okazji podpisywania umowy kontraktacyjnej, podczas rejestracji w naszym serwisie (na www.LIZ.PL) oraz zapisując się na newsletter. Dodatkowe dane osobowe, dotyczące np. Twojego adresu, numeracji działki, informacje o planowanych dostawach, wielkość kontraktacji, zapotrzebowania na środki ochrony roślin otrzymujemy od Ciebie w związku z realizacją umowy kontraktacyjnej, w tym za pośrednictwem Portalu. Twoje dane uzyskujemy również w związku ze składanymi przez Ciebie reklamacjami oraz w ramach Twojego kontaktu z nami za pośrednictwem Działu Surowcowego. Dokładne informacje o zakresie przetwarzanych danych znajdziesz w części [„W jakim zakresie przetwarzamy Twoje dane osobowe”](#).

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Prowadzenie serwisu www.LIZ.PL

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu zapewnienia funkcjonalności naszego serwisu LIZ.PL. Obejmuje to w szczególności zapewnienie Tobie możliwości zarejestrowania się w serwisie oraz interakcję z różnymi rozwiązaniami i propozycjami, które są dostępne w serwisie. Odrębnie, za

pośrednictwem serwisu możesz się z nami na bieżąco kontaktować, aby zadawać nam pytania czy też składać reklamacje.

Doradztwo plantacyjne i bieżące informowanie

W ramach portalu LIZ.PL przedstawiamy Tobie ważne porady dotyczące uprawy buraka cukrowego, dostosowane do Twojego gospodarstwa. Ponadto za jego pośrednictwem przekazujemy informacje o planowanych dostawach środków ochrony roślin, o planowanych odbiorach buraków, sposobach zabezpieczenia przemy itp.

W JAKIM ZAKRESIE PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Przetwarzamy Twoje dane w następującym zakresie

- a) imię i nazwisko
- b) nazwa firmy (jeżeli ją prowadzisz)
- c) adres zamieszkania
- d) adresy plantacji
- e) numer NIP (jeżeli prowadzisz firmę)
- f) numer PESEL (tam gdzie wymagają tego przepisy)
- g) adres e-mail
- h) numer telefonu
- i) numer faks
- j) historia transakcji
- k) Twój bank i numer rachunku bankowego
- l) informacje o sposobie korzystania przez Ciebie z naszego serwisu (jeżeli wyrazisz zgodę na pliki *cookies**)
- m) numer IP, z którego komunikujesz się z naszym serwisem
- n) informacje o urządzeniu, z którego korzystasz odwiedzając naszą stronę, w tym o jego ustawieniu (np. przeglądarka, rozdzielczość ekranu)
- o) historia Twojej komunikacji z nami
- p) informacje o źródłach pozyskania Twoich danych
- q) twoje reklamacje
- r) dodatkowe informacje o sobie, które mogłeś zawrzeć w korespondencji e-mail lub które mogłeś podać w trakcie rozmowy telefonicznej z naszym przedstawicielem
- s) udzielone przez Ciebie zgody.

*** Czym są pliki *cookies* ?**

To niewielkie pliki tekstowe powszechnie stosowane w sieci Internet, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym. Możesz samodzielnie kontrolować sposób obsługi plików *cookies* za pomocą ustawień przeglądarki (możliwość ustawienia akceptacji lub blokady plików *cookies*). Zablokowanie

plików *cookies* może wpłynąć na brak możliwości zarejestrowania się/zalogowania się na swoje konto w serwisie lub/i brak możliwości dokonania zakupu.

Pliki cookies wykorzystujemy w następujących celach:

- obsługa logowania - weryfikacja połączenia między użytkownika a naszym serwerem. Sklep nie przechowuje w plikach cookies informacji identyfikujących poszczególnych użytkowników a jedynie dane dotyczące połączenia,
- prezentacja treści - zabezpieczenie przez wyświetlaniem użytkownikowi ponownie tych samych treści,
- obsługa formularzy - zabezpieczenie serwisu przed działaniem robotów (programów komputerowych służących do automatycznego badania zawartości serwisu www),
- przedstawianie sprofilowanych ofert,
- statystyka - budowanie anonimowych statystyk odwiedzin naszego serwisu.

NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych jest zależna od tego w jakim celu je przetwarzamy. I tak:

- a) Twoje dane osobowe podane **dla potrzeb rejestracji** na www.LIZ.PL przetwarzamy w celu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- b) Twoje dane osobowe podane przez Ciebie w naszym serwisie przetwarzamy dodatkowo w celu poprawnego wywiązania się z **umowy kontraktacyjnej**;
- c) dane dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony serwisu, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików **cookies** przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 Prawa telekomunikacyjnego;
- d) wszystkie Twoje dane, które posiadamy jako administrator danych przetwarzamy również w **celach marketingowych** z powołaniem na tzw. uzasadniony interes administratora danych osobowych. Cele marketingowe obejmują w szczególności przedstawianie Tobie ofert i promocji, które wierzymy, że mogą Cię zainteresować w związku z naszą wzajemną współpracą (np. oferta sprzedaży środków ochrony roślin).

JAK DŁUGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Okres przez jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe jest zależny od celu przetwarzania. I tak odpowiednio:

- a) rejestracja w naszym serwisie— przez okres jaki jesteś zarejestrowany— do czasu wypisania się z serwisu; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, jednak nie dłużej niż 10 lat;

- b) realizacja umowy kontraktacyjnej – przez okres realizacji umowy; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, jednak nie dłużej niż 10 lat;
- c) pozyskane dane o sposobie korzystania przez Ciebie z naszych serwisów (za pośrednictwem plików *cookies*) oraz dane przetwarzane w naszej bazie marketingowej – przez cały okres kiedy jesteś naszym klientem oraz później przez okres 5 lat licząc od czasu kiedy przestałeś być naszym klientem (zaprzestałeś korzystać ze świadczonych przez nas usług oraz nie dokonywałeś zakupów w naszych sklepach).

KTO JEST ODBIORCĄ TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Twoje dane przekazujemy tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do zrealizowania świadczeń, które zamawiasz. Nie sprzedajemy Twoich danych, nie udostępniamy komercyjnie Twoich danych podmiotom trzecim.

Twoje dane osobowe możemy powierzyć naszym partnerom biznesowym:

- a) firmom przewozowym – w celu dostawy zakupionego towaru na adres, wskazany przez Ciebie w zamówieniu, jak również w celu odbioru buraków cukrowych z plantacji;
- b) firmom świadczącym dla nas usługi dostawy i utrzymania oprogramowania bazodanowego, dzięki któremu możemy prowadzić nasz serwis, wysyłać komunikaty drogą elektroniczną lub telefoniczną, prowadzić stosowne ewidencje sprzedaży itd.

Dla każdego z tych celów przekazujemy tylko te dane, które są niezbędne dla jego osiągnięcia. Chcielibyśmy, abyś wiedział, że tam gdzie to możliwe stosujemy narzędzia anonimizacji lub pseudonimizacji, czyli takie działania, dzięki którym dla naszych partnerów i podwykonawców pozostajesz niemożliwy do zidentyfikowania, a gdzie my cały czas posiadamy Twoje dane.

W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych.

Mamy na uwadze następujące reguły, którymi kierujemy się przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych:

- a) **Reguła adekwatności**
Przetwarzamy tylko te dane, które są niezbędne dla osiągnięcia danego celu przetwarzania; dla każdego procesu przeprowadziliśmy analizę spełnienia tej reguły.
- b) **Reguła transparentności**

Powinieneś mieć pełną wiedzę o tym, co dzieje się z Twoimi danymi. Niniejszy dokument, w którym staramy się udzielić Tobie pełnej informacji o regułach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych jest jej przejawem.

c) **Reguła prawidłowości**

Staramy się, aby Twoje dane osobowe w naszych systemach były aktualne i zgodne z prawdą. Jeżeli stwierdzisz, że w jakimś obszarze Twoje dane osobowe nie zostały przez nas zaktualizowane lub są błędne, proszę skontaktuj się z nami pod adresem iod@diamant.pl

d) **Reguła integralności i poufności**

Stosujemy niezbędne środki zabezpieczające poufność i integralność Twoich danych osobowych. Cały czas je usprawniamy, wraz ze zmieniającym się otoczeniem i postępem technologicznym. Zabezpieczenia obejmują środki fizyczne i technologiczne ograniczające dostęp do Twoich danych, jak również stosowne środki zabezpieczające przed utratą Twoich danych.

e) **Reguła rozliczalności**

Chcemy móc rozliczyć się z każdego naszego działania na danych osobowych, tak abyśmy w razie Twojego zapytania, mogli udzielić Ci pełnej i rzetelnej informacji dotyczącej tego jakie działania realizowaliśmy na Twoich danych.

JAKIE MASZ PRAWA?

Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. O ile nie będziesz tych praw nadużywał (np. nieuzasadnione codzienne prośby o udzielenie informacji), to korzystanie z nich będzie dla Ciebie nieodpłatne i powinno być łatwe w realizacji.

Twoje prawa obejmują:

a) **Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych**

To prawo oznacza, że możesz poprosić, abyśmy wyeksportowali z naszych baz danych informacje jakie mamy o Tobie i przesłali je do Ciebie w jednym z powszechnie wykorzystywanych formatów (np. XLSX, DOCX itp.).

b) **Prawo do poprawiania danych**

Jeżeli dowiesz się, że przetwarzane przez nas dane są nieprawidłowe, masz prawo poprosić nas o ich poprawienie, a my będziemy zobowiązani to zrobić. W takim przypadku mamy prawo poprosić Ciebie o przedstawienie jakiegoś dokumentu lub innego dowodu na okoliczność zmiany danych.

c) **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

Jeżeli pomimo zastosowania się przez nas do reguły adekwatności, o której piszemy w części „[W jaki sposób przetwarzamy dane osobowe](#)”, uznasz, że dla określonego procesu przetwarzamy zbyt szeroki katalog Twoich danych osobowych, masz prawo zażądać, abyśmy ograniczyli ten zakres przetwarzania. O ile Twoje żądanie nie będzie sprzeciwiało

się wymaganiom nakładanym na nas przez obowiązujące prawo, lub nie będzie to konieczne dla realizacji umowy, przychylimy się do Twojego żądania.

d) **Prawo do żądania usunięcia danych**

Prawo to, zwane również prawem do bycia zapomnianym, oznacza Twoje prawo do żądania, abyśmy usunęli z naszych systemów bazodanowych oraz z naszej dokumentacji wszelkie informacje zawierające Twoje dane osobowe. Pamiętaj, że nie będziemy mogli tego uczynić, jeżeli na podstawie przepisów prawa mamy obowiązek przetwarzania Twoich danych (np. dokumenty transakcji dla potrzeb podatkowych, zobowiązanie z tytułu rękojmi, obowiązek zapewnienia rozliczalności naszych działań). W każdym przypadku jednak usuniemy Twoje dane osobowe w możliwie najpełniejszym zakresie, a tam, gdzie nie jest to możliwe zapewnimy ich pseudonimizację (co oznacza brak możliwości zidentyfikowania osoby, której dane dotyczą bez odpowiedniego klucza powiązań), dzięki czemu Twoje dane, które musimy zachować zgodnie z obowiązującym prawem, będą dostępne wyłącznie dla bardzo ograniczonego kręgu osób w naszej organizacji.

e) **Prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych**

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych możesz poprosić nas, abyśmy wyeksportowali dane, które nam podałeś w toku wszystkich naszych kontaktów i całej współpracy do odrębnego pliku, w celu ich dalszego przekazania do innego administratora danych.

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt z nami pod adresem e-mail iod@diamant.pl lub pisząc na adres Pfeifer & Langen Polska S.A., ul. Mickiewicza 35, 60-837 Poznań, z dopiskiem „Dane osobowe”.

Na te dane możesz pisać również wówczas, gdy jakieś działanie lub sytuacja z którą się spotkasz będzie budziła Twoje obawy, czy na pewno jest zgodna z przepisami, czy nie narusza przypadkiem Twoich praw lub wolności. W takim przypadku odpowiemy na Twoje pytania i wątpliwości oraz niezwłocznie zaadresujemy dane zagadnienie.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych to **masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru** (od 25 maja 2018 roku jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.

CZYM JEST PRAWO DO SPRZECIWU?

Odrębnie chcemy Cię poinformować, że masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Prawo do sprzeciwu składasz wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali

Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw.

Prawo do sprzeciwu możesz zgłosić na adres e-mail iod@diamant.pl lub pisząc na adres Pfeifer & Langen Polska S.A., ul. Mickiewicza 35, 60-837 Poznań, z dopiskiem „Dane osobowe”.